

Offre d'emploi en alternance : Conseiller(ère) Après-Vente Automobile

Formation GUC – Gestionnaire d'Unité Commerciale

Le Campus Magnus de la CCI du Pays d'Arles accompagne les entreprises du territoire dans le recrutement, la formation et la fidélisation de leurs futurs collaborateurs en alternance.

Dans le cadre du développement de la filière GUC – Gestionnaire d'Unité Commerciale, nous recherchons pour une entreprise partenaire du secteur de l'automobile un(e) **Conseiller(ère) Après-Vente Automobile** en contrat d'apprentissage.

Le candidat retenu intégrera le Campus Magnus – CCI du Pays d'Arles à la rentrée 2026 afin de préparer la formation GUC – Gestionnaire d'Unité Commerciale, tout en développant ses compétences directement en entreprise.

Missions

Vous serez amené(e) à :

- Accueillir les clients au sein du service après-vente automobile
- Écouter, identifier et qualifier les besoins des clients
- Conseiller les clients sur les prestations d'entretien, de réparation ou de maintenance
- Organiser la prise de rendez-vous atelier
- Assurer le suivi des dossiers clients et des véhicules
- Faire le lien entre le client, l'atelier et les équipes commerciales
- Informer les clients sur l'avancement des interventions
- Participer au traitement des réclamations clients
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle
- Participer au développement de la performance du service après-vente

Profil recherché

- Sens du contact et de l'accueil
- Aisance relationnelle
- Goût du conseil et de la relation client
- Rigueur dans le suivi des dossiers
- Capacité à rassurer et orienter les clients
- Dynamisme et professionnalisme
- Esprit d'équipe
- Intérêt pour l'automobile et le service après-vente

Une première expérience en commerce, accueil, relation client ou automobile serait appréciée.



Formation et rythme d'alternance

- 2 jours à l'école
- 3 jours en entreprise

Cette formation permet de développer des compétences en :

- Conseil client
- Vente et relation commerciale
- Gestion de l'espace de vente
- Mise en rayon et attractivité commerciale
- Animation commerciale
- Fidélisation client
- Suivi de l'activité commerciale
- Développement de la performance d'une unité commerciale

Conditions

- **Type de contrat** : contrat d'apprentissage
- **Lieu** : Pays d'Arles et alentours
- **Début** : rentrée 2026
- **Rythme** : 2 jours école / 3 jours entreprise
- **École** : Campus Magnus – CCI du Pays d'Arles
- **Rémunération** : selon l'âge et le niveau d'études, conformément à la réglementation de l'apprentissage

Candidature

Candidatez dès maintenant pour intégrer le **Campus Magnus – CCI du Pays d'Arles** et préparer le diplôme **GUC – Gestionnaire d'Unité Commerciale** en alternance, en lien avec une entreprise partenaire du secteur de l'automobile.

Écrivez-nous à cfa@arles.cci.fr
ou appelez-nous au **04 90 99 08 08**