

# Offre d'emploi en alternance : Chargé(e) d'Accueil et d'Animation Touristique

## Hôtellerie, camping et hébergement touristique

### Formation AMLHR – Assistant(e) Manager Loisirs Hébergement Restauration

Le Campus Magnus de la CCI du Pays d'Arles accompagne les entreprises du territoire dans le recrutement, la formation et la fidélisation de leurs futurs collaborateurs en alternance.

Dans le cadre du développement de la filière AMLHR – Assistant(e) Manager Loisirs Hébergement Restauration, nous recherchons pour une entreprise partenaire du secteur de l'hôtellerie, du camping ou de l'hébergement touristique un(e) Chargé(e) d'Accueil et d'Animation Touristique en contrat d'apprentissage.

Le candidat retenu intégrera le Campus Magnus – CCI du Pays d'Arles à la rentrée 2026 afin de préparer la formation AMLHR – Assistant(e) Manager Loisirs Hébergement Restauration, tout en développant ses compétences directement en entreprise.

### Missions

Vous serez amené(e) à :

- Accueillir les clients à leur arrivée et les accompagner tout au long de leur séjour
- Renseigner les clients sur les services, les activités et les animations proposées
- Participer aux arrivées et départs des clients
- Contribuer au suivi des réservations et des dossiers clients
- Assurer le suivi de la satisfaction client pendant le séjour
- Participer à l'organisation et à l'animation d'activités touristiques ou de loisirs
- Promouvoir les services de l'établissement : hébergement, restauration, activités, animations
- Répondre aux demandes clients et orienter vers les bons interlocuteurs
- Participer au traitement des réclamations et au suivi des solutions apportées
- Contribuer à la qualité de l'accueil et à la fidélisation de la clientèle
- Participer à la mise en valeur de l'établissement et de ses services
- Aider à la coordination entre les équipes accueil, hébergement, restauration et animation

### Profil recherché

- Sens de l'accueil et du service client
- Aisance relationnelle
- Dynamisme et enthousiasme
- Goût pour l'animation, le tourisme et le contact client
- Bonne présentation

- Esprit d'équipe
- Rigueur dans le suivi des demandes clients
- Capacité à s'adapter à un environnement rythmé
- Intérêt pour l'hôtellerie, le camping, les loisirs et l'hébergement touristique

Une première expérience en accueil, tourisme, animation, hôtellerie, restauration ou camping serait appréciée.

## Formation et rythme d'alternance

- 2 jours à l'école
- 3 jours en entreprise

Cette formation permet de développer des compétences en :

- Conseil client
- Accueil et relation client
- Animation et valorisation de l'offre touristique
- Suivi de la satisfaction client
- Organisation des services en hébergement, loisirs et restauration
- Gestion des demandes et réclamations
- Coordination des équipes
- Contribution à la performance de l'établissement
- Fidélisation de la clientèle

## Conditions

- **Type de contrat** : contrat d'apprentissage
- **Lieu** : Pays d'Arles et alentours
- **Début** : rentrée 2026
- **Rythme** : 2 jours école / 3 jours entreprise
- **École** : Campus Magnus – CCI du Pays d'Arles
- **Rémunération** : selon l'âge et le niveau d'études, conformément à la réglementation de l'apprentissage

## Candidature

Candidatez dès maintenant pour intégrer le **Campus Magnus – CCI du Pays d'Arles** et préparer le diplôme **AMLHR – Assistant(e) Manager Loisirs Hébergement Restauration** en alternance, en lien avec une entreprise partenaire du secteur de l'hôtellerie, du camping ou de l'hébergement touristique.

Écrivez-nous à [cfa@arles.cci.fr](mailto:cfa@arles.cci.fr)  
ou appelez-nous au **04 90 99 08 08**